

ВЫПИСКА

из протокольного заседания Правительства РА N 34 от 14 августа 2014 года
“Об одобрении Принципов Управления Интернет”

Принимая за основу пункт 55 приложения N1 к Решению Правительства N 800-н от 18 июля 2013 г.:

1. Одобрить Принципы Управления Интернет согласно Приложения.
2. Министру транспорта и связи в трехмесячный срок представить на утверждение премьер министру Республики Армения состав межведомственной комиссии «Совет по управлению Интернет», предоставляющей предложения по разработке политики в области управления Интернетом, включая в нее, при наличии их согласия, представителей общественного и частного сектора.

Премьер министра Республики Армения

Овик Абрамян

28 августа 2014
г. Ереван

Приложение к протокольному решению заседания
правительства РА N34 от 14 августа 2014 года
ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ

ВВЕДЕНИЕ

Современные достижения в области Интернет, развитие информационных и коммуникационных технологий создают новые широкие возможности для самоорганизации сохранения национальной идентичности, занятия в общем развитии цивилизации соответствующей роли и места для нашего народа, имеющего большую диаспору.

Интернет стал важным фактором в экономическом развитии и формировании гражданского общества. Естественно, что регулирование и управление в этой сфере превратились в важнейшие национальные и международные задачи. Для решения этих задач и последовательного развития Интернета необходимо определить Принципы Управления Интернет в Армении и на основе этих Принципов разрабатывать предложения. Управление Интернетом - это разработка норм, правил и рассмотрение и предложение принципов, на основе которых будет возможно выступать с законодательными инициативами, правительственными программами, другими юридическими актами. Для управления Интернетом – всемирной паутиной на ВВуИО было решено создать Форум по Управлению Интернетом, чья деятельность, в основу которой была положена Программа и План действий по формированию информационного общества, принятый 18 декабря 2005 г. в Тунисе. Программа была принята представителями 172 стран, среди которых были представлены руководители 46-ти стран, в том числе премьер-министр Армении. Армянский сегмент Интернет, являясь частью всемирной паутины, развивается с учетом своих особенностей. В этом плане участие в международном ФУИ, обмен опытом, применение новых подходов, руководствуясь здравым смыслом, позволит представить подходы и действующую практику Армении международному сообществу. В последние годы в области электронных коммуникаций Армении зафиксирован стремительный рост, который дал возможность оказывать услуги, соответствующие современным требованиям. Развитию отрасли особенно будет способствовать внедрение наилучшего международного опыта со стороны операторов, создателей, обработчиков и агрегаторов контента, а также создание, поддержка и развитие гармоничных отношений между ними.

I. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

1. Основные цели и задачи управления Интернетом в Армении.

- 1) Содействовать развитию всемирной паутины и создавать благоприятные условия для:

- а. обеспечения связей между нашими соотечественниками вне зависимости от местожительства и природы деятельности для более частого и недорого общения использования IP видео-аудио связи.
 - б. облегчения в участии при формировании информационны баз, с максимлальным снижением языковых преград в соответствии с особенностями армянской культуры.
 - г. формировании общества, основанного на знаниях, занятия соответствующего места в современном развитии общества, наиболее полного представления культурных достижений Армении, представления 100 летия Геноция в Интернете, формирования национального информационного пространства, с помощью еденого комплекса для классификации материалов, их поиска и распространению.
 - д. Формирования в Армении современного информационного общества:
- 2) выработка отношения Совета по Управлению Интернет по документам, разработанным и принятым со стороны Форума по Управлению Интернет.
 - 3) содействие сотрудничеству с международными организациям по Управлению Интернетом, а также с региональными объединениями и другими организациями, связанными с управлением Интернетом.
 - 4) Обеспечения гармоничного участие государства, частного и общественного секторов в процессе управления Интернет.
 - 5) Содействования развитию инфраструктур:
 - а. Формирование центров создания, сбора и сохранения контента
 - б. Развитие разветвленных сетей на оптоволокне.
 - г. Формирования эффективной структуры интерконнекта, повышения надежности сетей, связанных с Интернет, обеспечение безопасности, решению проблем развития.
 - д. Содействие эффективному использованию современного информационного пространства, современных гаджетов, компьютерной техники на национальном языка с использованием методических указателей, консультаций, пособий, распространении пособий по сетевому этикету на качественно переведенных на национальный язык пособиях.
 - е. Содействования ускорению цифровизации национальный культурных ценностей.

II. ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ

2. Принципы управления Интернет в Республике Армения:
 - 1) Обеспечение доступа.
 - 2) Широкое распространение системы доменных имен.
 - 3) Повышение безопасности системы доменных имен с помощью распространения протокола DNSSEC.
 - 4) Поддержка распространения проткола IPv6.
 - 5) Поддержка защиты прав человека в Интернете.

- 6) Идентификация пользователей в Интернет с обеспечением защиты их персональных данных.
- 7) Поддержка инноваций.
- 8) Содействие защите интеллектуальной собственности.
- 9) Содействие созданию местных точек обмена Интернет трафиком.
- 10) Применение наиболее общих подходов при управлении Интернет.
- 11) Развитие имеющейся системы нумерации и адресации Интернет.
- 12) Предложение эффективных решений маршрутизации трафика.
- 13) Содействие безопасности армянского интернет сегмента.
- 14) Содействие принятию открытых стандартов.
- 15) Защита детей в онлайн среде.
- 16) Поддержка принципа нейтральности сети.
- 17) Поддержка распространению информации с открытой лицензией.

III. ОПИСАНИЕ ПРИНЦИПОВ И ПОДХОДОВ УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ

3. Обеспечение доступа
 - 1) С помощью решения задач по обеспечению доступа на основе частного-государственного партнерства.
 - 2) С помощью повышения уровня компьютерных знаний пользователей, опираясь как на учебный процесс так и на переподготовку и поддержку сертифицирования со стороны международно признанных агентств и привлечения добровольцев.
 - 3) С помощью доступности широкополосного Интернета.
4. Широкое распространение доменных имен:
 - 1) Создание благоприятных условий для регистрации использования доменных имен как основу для общеармянской сети сотрудничества посредством уменьшения бюрократии и обеспечивая наименьшие запреты.
 - 2) Создание благоприятных условий для хостинга в Армении, обеспечивая участие армянских специалистов в создании, поддержке, обеспечения безопасности, развития и внедрении нововведений.
 - 3) С привлечением широкого круга пользователей, в рамках государственно-общественного сотрудничества обеспечение целевого использования доменных имен, исключая ненадлежащее использование доменных имен с целью свержения конституционного строя, терроризма, межнациональной вражды, трафикинга и распространения порнографии. Широко использовать как национальные так и интернациональное сотрудничество в борьбе с подобными вызовами.
 - 4) Выработка решений по спорным вопросам, касающихся доменных имен не применяя бюрократических решений, основываясь на законодательстве Республики Армения, судебных решениях.
 - 5) Освоение системы доменных имен на национальном языке, что является важным элементом регулирования системы доменных имен. Эту систему целесообразно активно использовать наряду с созданием основных информационных ресурсов с использованием латинской системы доменных

имен, что позволит надлежащим образом представить Армению в международном информационном пространстве.

5. Повышение безопасности системы доменных имен с помощью поддержки распространения протокола DNSSEC
 - 1) Содействовать и мотивировать действующих операторов и интернет-провайдеров в Республике Армения в направлении задействования DNSSEC в их сетях.
 - 2) Поддержка распространения наиболее безопасных протоколов, предлагая мероприятия по защите персональных данных.
6. Поддержка распространения протокола IPv6 в действующих сетях операторов и поставителей услуг.
7. Поддержка защиты прав человека в Интернете:
 - 1) Права свободного выражения в Интернете, а также возможность создания объединений, основываясь на принципах, закрепленных в Конституции Республики Армения, международных договорах и конвенциях.
 - 2) Вовлечение Омбудсмана Республики Армения в процессы управления Интернетом.
 - 3) Поддержка государственно-общественного сотрудничества в Интернете, направленное против межнациональной розни, массовых призывов свержения конституционного строя, распространения порнографии, поддержки трафика и терроризма.
8. Идентификация пользователей в сетях с обеспечением защиты персональных данных применением таких технологий, которые позволят в идентифицировать пользователей в предусмотренных законом случаях.
9. Поддержка нововведений для пользователей Интернет и поставителей услуг, включая интернет-экономику, электронную торговлю, телемедицину, дистанционное образование, новые технологические решения. Использовать потенциал Совета по поддержке Информационных Технологий, Объединений в сфере ИТ и других общественных и коммерческих организаций для оперативного сотрудничества с руководством Республики Армения.
10. Поддержка защиты интеллектуальной собственности
 - 1) Поддержка применения как национального законодательства, так и наилучшей практики Всемирного Общества по Интеллектуальной Собственности при решении вопросов, связанных с защитой интеллектуальной собственности касающихся спорных вопросов, связанных с использованием доменных имен.
 - 2) Поддержка прав на интеллектуальную собственность создание атмосферы нетерпимости к нарушениям среди пользователей Интернет.
 - 3) Борьба с нарушением прав интеллектуальной собственности в рамках национального законодательства, с использованием международного сотрудничества.
 - 4) Содействие освоению норм сетевого этикета (netiquette)
11. Поддержка создания местных точек обмена трафиком. Местные точки обмена трафиком имеет положительное воздействие на снижение цен на доступ и повышает быстродействие. Одновременно эти точки могут существовать при наличии их экономической эффективности. Одним из первоочередных требований к точкам обмена трафиком является их безопасность. Необходимо поддерживать уточнение

принципов построения точек обмена трафиком и четкое регулирование их деятельности.

12. Наиболее общие принципы управления Интернетом
Развитие Интернета было обеспечено без централизованного регулирования, что позволило создать систему, отвечающую современным требованиям в условиях свободной конкуренции, объединения усилий общества, оперативного освоения новых технологий, использованием научно-технического потенциала. Регулирование отмеченных факторов возможно будет полезным, однако опыт свидетельствует, что результат, полученных без целенаправленного регулирования существенно изменил как деловой, так и общественно политический климат. Регулирование Интернета может быть признано целесообразным только в тех случаях, когда без такого регулирования может быть создана угроза армянскому сегменту Интернета (система доменных имен, контент, другие смежные области).
13. Развитие систем нумерации и адресации.
 - 1) Системы нумерации адресации Интернета, наилучший опыт предоставления номеров и адресов сегодня дает возможность поддерживать создание новых поставщиков услуг, действующая система идентификации позволяет идентифицировать поставщиков услуг и при необходимости обеспечивает ограничения при ненадлежащем использовании.
 - 2) Развитие системы привело к созданию протокола IPv6 что позволило беспрепятственно выделять адреса, что позволит еще более распространить использование технических средств в быту. Отсутствие каких-либо предпосылок для изменения этой системы обусловлено ее эффективностью.
14. Предложение эффективных решений маршрутизации потоков
Развитие Интернета создало возможности повышения надежности линий связи за счет возможности выбора большого количества альтернативных маршрутов. Выбор конкретного маршрута осуществляется автоматически, позволяет обойтись без описания каждой из линий связи по отдельности, что совместно с ростом количества линий связи станет практически невозможным. Замена каждой динамической маршрутизации на ручное описание каждого из маршрутов не позволит применять современный наилучший международный опыт. Учитывая изложенное, поддерживается система динамической маршрутизации.
15. Поддержка безопасности армянского сегмента интернета.
 - 1) Обеспечение безопасности Интернета представляют собой результат сотрудничества государственного, частного и общественного сектора. Сложность и разноплановость современных систем, их постоянное совершенствование не позволяет пошагово их формально описывать, но требует быстрого реагирования в соответствии с появляющимися вызовами. В современных условиях обеспечение безопасности требует выполнения не только мероприятий, описанных в законодательстве, но и государственно-общественного сотрудничества с CERT-ами. Необходимо вовлекать в мероприятия по безопасности общественный сектор, осуществляя межгосударственное взаимодействие со стороны уполномоченных органов в рамках конвенции по борьбе с киберпреступностью и национального законодательства.

- 2) Содействие повышению профессионального уровня собственников линейной инфраструктуры, поставщиков услуг, владельцев дата-центров и баз данных.
 - а. Содействие сотрудничеству между государственными, частными, общественными научными, отраслевыми СЕРТ-ами, и схожими международными структурами при помощи повышения уровня образованности пользователей.
 - б. В рамках государственно-частного партнерства предпринимать усилия для предотвращения терроризма, призывов к насильственному свержению конституционного строя, порнографии, трафика, к международной рознице, а также распространения спама в армянском сегменте Интернета.
 - г. Обеспечение безопасности государственных информационных систем со стороны уполномоченного органа.
 - д. Введение в соответствие законодательства Республики Армения в соответствии с межгосударственными соглашениями и других международных соглашений, принятых со стороны уполномоченных организаций Республики Армения, что позволит гибко реагировать правовым путем на вызовы по кибербезопасности.
 - е. Создание резервных линий связи с использованием резервных линий космической связи, что позволит обеспечить маршрутизацию наиболее важных информационных потоков вне зависимости от нарушений связи в сопредельных странах.
16. Поддержка принятия открытых стандартов.
 - 1) Развитие Интернета основано на разработке и применении открытых стандартов, что позволяет всем заинтересованным сторонам присоединяться к уже существующим системам без осуществления выплат за использование интеллектуальной собственности.
 - 2) Использование открытых стандартов, предпочтение которым необходимо давать при использовании программ развития Интернета, за исключением случаев, когда применение открытых стандартов невозможно или оно вредит национальной безопасности.
17. Содействие онлайн-защите детей.

Онлайн-защита детей является важнейшим вопросом в сфере управления Интернетом. Предлагаемые мероприятия сегодня должны составлять общий комплекс, который вовлекает операторов, общественные организации, школы, широкие слои общественности, семью в общий процесс. Онлайн-защита детей представляет собой непрерывный процесс, в комплексные решения которого необходимо решить в рамках Совета по Управлению Интернетом оперативно реагируя на новые вызовы.
18. Содействие применению принципов сетевого нейтралитета.
 - 1) Предлагаются следующие подходы (для государственных органов подходы определяются со стороны государственного уполномоченного органа, с учетом вопросов обеспечения безопасности)
 - а. Обеспечивается доступность ко всем портам
 - б. Прозрачная работа всех протоколов Интернет
 - г. Прозрачная доступность всех источников информации

- 2) В общественной сети электронных коммуникаций исключается фильтрация информационных потоков, за исключением следующих случаев:
 - а. Решение суда или требование закона.
 - б. Согласие конечного пользователя.
 - г. Обеспечение целостности работы сети оператора электронных коммуникаций (с предварительным оповещением пользователя об этом),
 - д. С целью обеспечения работоспособности сети оператора при перегрузках, при этом все протоколы, используемые в сети рассматриваются как равноправные.
19. Содействие распространению безлицензионного контента.
Содействие широкого распространения контента, не подпадающий под классификацию защищенного авторским правом

IV. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ИНТЕРНЕТ

20. В рамках государственной политики управления Интернет:
 - 1) Стимулировать программы, реализуемые частным сектором, в частности, присоединения школ, построения и эксплуатации широкополосной сети, а также в направлениях развития доступа к Интернет:
 - 2) Стимулировать вовлечение широких кругов общественности в процесс управления Интернетом
 - 3) Формировать и развивать эффективные условия для реализации политики, исходящей из данного решения.

V. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ

21. С целью упорядочить управление Интернет с помощью межведомственной комиссии по управлению Интернет (далее – Совет по управлению Интернет) получают следующие функции.
 - 1) Организовывать обсуждения по вопросам, закрепленными за Советом по Управлению Интернет, принципов управления Интернет, по вопросам новых вызовов, вызванных развитием Интернет. Включение подходов, сформированных по результатам обсуждений в рабочих программах правительства Республики Армения, выступать с законодательными инициативами, предлагать проекты других правовых документов.
 - 2) Сотрудничество с международным форумом по управлению Интернет, представляя современные подходы к управлению Интернет в Республике Армения, организовывать обсуждения по освоению и адаптивированию подходов международного ИГФ в Армении и обоснование предложения по применению этих подходов в правовых актах.
 - 3) Организовывать общественные обсуждения по вопросам, касающимся Интернет поступающим от других международных и межправительственных организаций, формируя предложения по подходам Республики Армения по данным предложениями и представляя эти подходы в международных и

региональных организациях, в которых участвует министерство транспорта и связи Республика Армения.

- 4) Представлять министерству иностранных дел Республики Армения предложения Совета по Управлению Интернет по вопросам, касающихся Интернет, рассматриваемых в других международных и межправительственных организациях.
- 5) Содействовать участию представителей СпУИ от общественных организаций и частного сектора в международных ИГФ-ах, обеспечивая их руководящими материалами, обязательными для использования.
- 6) Содействовать обмену наилучшим международным опытом между центрами, имеющими академическую, научную или техническую направленность и освоению этого наилучшего опыта представителями этих центров.
- 7) Предоставлять консультации всем ведомствам Республики Армения о современных тенденциях развития Интернет и основных направлениях развития Интернет.
- 8) Предоставление информации общественности Республики Армения о новых вопросах, возникающих при развитии Интернет.
- 9) Содействовать созданию человеческого потенциала для управления Интернетом используя для этого потенциал национальных специалистов.